



"Haikai 俳句" Técnico

Ano IV – 050 – 2014

O discurso sobre o óbvio

O “**discurso sobre o óbvio**” remete a dois grandes brasileiros: o primeiro, saudoso antropólogo Darcy Ribeiro com uma monografia à época dos “anos de chumbo” quando “pensar o Brasil” era facultado apenas aos militares; e, segundo, com o escritor e teatrólogo Nelson Rodrigues que observou:

“O ÓBVIO NÃO EXISTE! DEVE SER PERGUNTADO E EXPLICADO”

A recomendação de Nelson Rodrigues está bem ajustada ao contexto dos processos térmicos. Assim, prezado Cliente, quando enviar à Isoflama uma peça, molde, matriz, ou ferramenta, para realizar processos térmicos – **Têmpera e Revenimentos a Vácuo**; e, ou, **Nitretação Iônica por Plasma** – **providencie todas as informações importantes, vitais, para o melhor resultado**, mesmo aquelas que poderia classificar como óbvios:

- *Informar o Sobremetal, em mm;*
- *Indicar a Superfície, ou Área Ideal na peça, para o Exame da Dureza;*
- *Informar se necessário Embalagem Especial;*
- *Indicar a área de maior interesse para a formação da Camada Nitretada*

O Prof. Eduardo Gianeti, em “Autoengano”, escreve que o processo cognitivo requer algumas habilidades, entre estas destaca três importantes:

- *Não dar por sabido o que não se conhece;*
- *Não facilitar as coisas para si mesmo; e*
- *Respeito às evidências*

Essas considerações finais de Prof. Eduardo também se aplicam muito bem ao contexto dos processos térmicos. Assim, o proprietário e, ou, responsável pelo aço da peça deve levar isso em consideração quando solicitar processos térmicos e providenciar todas as informações que poderiam contribuir para produzir uma não conformidade.

A sinergia de todos produz Qualidade Total. Você cliente também é responsável. Não hesite contatar a Isoflama para providenciar as recomendações.....**óbvias**.

Comentários, críticas, ou sugestões, envie email < vendramim@isoflama.com.br >.

“Só fazemos melhor aquilo que repetidamente insistimos em melhorar. A busca da excelência não deve ser um objetivo, mas sim um hábito”. Filósofo Aristóteles